

## **Bankgeschäfte einfach am Telefon erledigen?**

### **Das KundenServiceCenter der Sparkasse Saarbrücken macht's möglich!**

**Guten Service zu bieten ist nicht immer einfach. Für komplexe und unterschiedliche Kundenanliegen bedarf es intelligenter Lösungen samt qualifizierter Beratung. Solche grundlegenden Voraussetzungen ermöglichen es serviceorientierten Unternehmen, sich für die immer anspruchsvolleren Kundinnen und Kunden kontinuierlich weiterzuentwickeln. Diese Meinung vertritt auch die Sparkasse Saarbrücken, bietet sie doch mit ihrem KundenServiceCenter eine praktische Alternative, Bankgeschäfte zu erledigen, ohne dafür eine Filiale aufsuchen zu müssen.**

Wenn es um ein schnelles und einfaches Banking geht, denken die meisten Menschen zunächst an Online-Banking über PC, Tablet oder Smartphone. Doch nicht jeder verfügt über eine solch moderne Technik oder nutzt sie für seine Bankgeschäfte. Die Sparkasse Saarbrücken eröffnet diesen Kundinnen und Kunden mit der telefonischen Betreuung die Möglichkeit, Bankgeschäfte einfach am Telefon auszuführen.

„Bei uns kann jeder, der ein Telefon besitzt, bequem von zu Hause oder unterwegs seine finanziellen Angelegenheiten regeln. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der telefonischen Kundenbetreuung nehmen alle Aufträge entgegen, die sonst in der Filiale besprochen werden. Die meisten können sie sofort erledigen“, betont Manfred Michler, der das KundenServiceCenter der Sparkasse Saarbrücken leitet.

Mehr als 40 hochqualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Region arbeiten bei der Sparkasse Saarbrücken im KundenServiceCenter. Hier kommen jeden Monat tausende von Anrufen an. Ob die Abfrage des Kontostandes oder eines Umsatzes, das Aufgeben einer Überweisung, die Einrichtung eines Dauerauftrages, die Terminvereinbarung bei der Beraterin bzw. dem Berater oder allgemeine Informationen zu den Leistungen der Sparkasse Saarbrücken, diese und weitere Aufträge können die Kundinnen und Kunden bequem am Telefon durchführen.

Insbesondere das veränderte Kundenverhalten hat die Sparkasse Saarbrücken zur Einrichtung ihres KundenServiceCenters, kurz KSC, bewogen. „Immer mehr Kundinnen und Kunden wünschen die Erledigung der Bankgeschäfte ortsunabhängig und zu flexiblen Zeiten. Mit dem KundenServiceCenter bieten wir eine weitere Option, direkt, sicher und bequem die Anliegen telefonisch entgegenzunehmen“, erklärt Michler.

Direkt, sicher und bequem - so definieren auch die Kundinnen und Kunden der Sparkasse Saarbrücken den idealen Service. Für Manfred Michler und sein Team bedeutet dieser Service jedoch noch ein wenig mehr: Denn sie ergänzen diese Attribute obendrein mit Freundlichkeit, Kompetenz und guter Erreichbarkeit. Über den direkten Draht stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des KundenServiceCenters Montag bis Freitag von 8 bis 19 Uhr unter der Telefon-Nummer 0681/504-0 für alle Serviceleistungen rund ums Konto zur Verfügung.

